福岡市東区にあるアースモータリングではキャンピングカーの販売、メンテナンスを行っています。
Earth motoring
www.earth-motoring.com
Please call us!! 092-775-8395
〒812-0063 福岡県福岡市東区原田4-25-5
【定休日】不定休
【営業時間】10:00～19:00(日・祝日は18:00まで)

業務案内 Descriptive pamphlet
アースモータリングがご提供するサービスのご案内

レンタカー

Contents コンテンツ

業務案内
・キャンピングカーメンテナンス
・カーセキュリティー＆ナビ
・トレーラー・ヒッチメンバー
・レンタカー
・レンタカーQ&A
・貸渡約款
・レンタカー申込フォーム

在庫車紹介
・キャンピングカー
・その他の車

アクセサリー
・キャンピングカー用品

ギャラリー
・ギャラリー

プライバシーポリシー

アースモータリング（以下，「当店」といいます。）は，本ウェブサイト上で提供するサービス（以下，「本サービス」といいます。）における，ユーザーの個人情報の取扱いについて，以下のとおりプライバシーポリシー（以下，「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは，個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし，生存する個人に関する情報であって，当該情報に含まれる氏名，生年月日，住所，電話番号，連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌，指紋，声紋にかかるデータ，及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当店は，ユーザーが利用登録をする際に氏名，生年月日，住所，電話番号，メールアドレス，銀行口座番号，クレジットカード番号，運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また，ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を,当社の提携先（情報提供元，広告主，広告配信先などを含みます。以下，「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第2条（個人情報の収集方法）

当店は，ユーザーが利用登録をする際に氏名，生年月日，住所，電話番号，メールアドレス，銀行口座番号，クレジットカード番号，運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また，ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を,当社の提携先（情報提供元，広告主，広告配信先などを含みます。以下，「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当店が個人情報を収集・利用する目的は，以下のとおりです。
1. 当店サービスの提供・運営のため
2. ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
3. ユーザーが利用中のサービスの新機能，更新情報，キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
4. メンテナンス，重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため

- 会社概要
- よくあるご質問
- お問い合わせ
- ブログ

Earth motoring
福岡県福岡市東区原田4-25-5
【定休日】不定休
TEL/092-775-8395
FAX/092-775-0892
詳細はこちら

5. 利用規約に違反したユーザーや，不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし，ご利用をお断りするため
6. ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更，削除，ご利用状況の閲覧を行っていただくため
7. 有料サービスにおいて，ユーザーに利用料金を請求するため
8. 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

1. 当店は，利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り，個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には，変更後の目的について，当店所定の方法により，ユーザーに通知し，または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

当店は，次に掲げる場合を除いて，あらかじめユーザーの同意を得ることなく，第三者に個人情報を提供することはありません。ただし，個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 人の生命，身体または財産の保護のために必要がある場合であって，本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって，本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって，本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 予め次の事項を告知あるいは公表し，かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

1. 利用目的に第三者への提供を含むこと
2. 第三者に提供されるデータの項目
3. 第三者への提供の手段または方法
4. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
5. 本人の求めを受け付ける方法

前項の定めにかかわらず，次に掲げる場合には，当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします
1. 当店が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって，その旨並びに共同して利用される個人情報の項目，共同して利用する者の範囲，利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について，あらかじめ本人に通知し，または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条（個人情報の開示）

1. ユーザーは，当店の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には，当社が定める手続きにより，当社に対して個人情報の訂正，追加または削除（以下，「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当店は，ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には，遅滞なく，当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当店は，前項の規定に基づき訂正等を行った場合，または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく，これをユーザーに通知します

第7条（個人情報の利用停止等）

1. 当店は，本人から，個人情報が，利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由，または不正の手段により取得されたものであるという理由により，その利用の停止または消去（以下，「利用停止等」といいます。）を求められた場合には，遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき，その請求に応じる必要があると判断した場合には，遅滞なく，当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当店は，前項の規定に基づき利用停止等を行った場合，または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは，遅滞なく，これをユーザーに通知します。
4. 前2項にかかわらず，利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって，ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は，この代替策を講じるものとします。

第8条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は，法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて，ユーザーに通知することなく，変更することができるものとします。
2. 当店が別途定める場合を除いて，変更後のプライバシーポリシーは，本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第9条（お問い合わせ窓口）

住所：福岡県福岡市東区原田4-25-5
店舗名：アースモータリング
代表：吉田　譲
Eメールアドレス：info@earth-motoring.com

---

① ご予約

ハイシーズン（年末年始、ゴールデンウィーク、お盆）またはご利用1週間以上のご予約の場合は、
利用料の５０％を申込金として店頭でお支払い下さい
予約申込金は利用料金の一部として充当させていただきます。
お申し込み後3日以内に、ご予約金の入金確認が取れない場合はキャンセルとさせていただきます。

契約者ご本人さまにご来店いただき、直接お申し込みも可能です。（営業時間内）
運転される方全員の有効期限内免許証のコピーをご持参下さい
ただし、運転される方は、３年以上の運転経験があり、６９歳までの方に限りますが、 例外もございます。
その他、ご相談ください。

ご利用の場合は、店頭でクレジットカード決済のみとさせていただきます。
リピーターのお客様は2回目ご利用時からリピーター割引として－10%の料金でご利用いただけます。

ご予約の際には以下の項目をお伺いします。
　　▶お名前　▶ご住所　▶電話番号　▶出発日時　▶返却日時　▶乗車人数

※初めて当店レンタカーご利用のお客様は、レンタル期間中の基本料金を前金で
全額クレジットカードにて決済させていただきます。
※2回目以降はご予約金として１万円決済し基本料金の一部と致します。

② ご来店

ご予約された日時、30分前にご来店ください。万が一遅れる場合は、必ず事前に店舗へご連絡ください。
（事務手続き、取扱説明等のため余裕をもってご来店ください）

事前連絡がない場合、キャンセル扱いとなりキャンセル料をご請求いたしますのでご了承ください。

レンタル期間中、車両を運転される方全員の運転免許証をご提示ください。（当日レンタル前の確認のため）
必要に応じて運転免許証のコピーさせていただくことがございます。

ETCをご利用される方は、ETCカードが必要となります。ご持参ください。

レンタカー料金（基本料金）は出発前にお支払いください。
超過料金・事故等により別途料金が発生した場合は、車両返却時にご精算ください。

※レンタカー料金は如何なる理由に関わらず返金はいたしかねます。

③ ご予約取り消しの手数料

ご利用の１週間前まで…50%
２日～前日…基本料金の80%
当日…基本料金の100%

当日出発時間までにご連絡がない予約取り消し（キャンセル）については
基本料金の100%ご請求いたします。

お客様のご都合での予約日程の変更は1度のみ変更可です。
お子さまの突発的な病気での日程変更についても、病院の領収証のご提示をしていただいた上で１度だけ変更可です。
その際、日程変更の事務手数料として３，３００円いただきます。
（他のお客様への貸出状況により、ご希望に添えない場合がございます。ご了承ください。）
変更はお電話で承ります。

④ ご出発

車両操作の説明がございます。出発をご希望されるお時間より30分程度早くご来店をお願いいたします。
車両チェック後、ご出発いただけます。安全運転でいってらっしゃいませ。

⑤ ご返却

ご契約の返却日時までに、当店へご返却ください。返却時間に間に合わない際は、必ずご連絡ください。

※超過料金や事故等により別途料金が発生した場合は、ご返却時にご精算ください。

料金について

1日当たりのレンタル基本料金

	ティアラ（グラントハイエースベース）基本料金	延長料金（１時間）	エスティマ（ヒッチメンバー付き）基本料金	ダイハツタント（車いす対応車両）基本料金
夕方出発（17：00～18：00）	4,400円（税込）	一律2,200円（税込）	2,200円（税込）	一律24時間 5,500円（税込） ※車いすの貸し出しはございません
平日	14,300円（税込）		8,800円（税込）	
土日祝	19,800円（税込）		11,00円（税込）	
ハイシーズン	23,100円（税込）		13,200円（税込）	

ハイシーズン該当期間（2024年度～26年度）は下記のとおりです。

年末年始…12月20日～1月13日
R6.3月20日～4月10日、4月25日～5月11日、7月18日～8月20日、12月20日～R7.1月12日

※店舗休業日をまたいでのレンタカーの貸し出しは可能ですが、休業日の貸し出し、返却業務はお受け出来ません。

出発時に基本料金をお支払いいただき、ご返却時に過不足分をご精算させていただきます。
ご契約の延長（更新）をする場合は、ご契約終了日までに店舗に更新の旨をご連絡いただき了承を得た上で、
レンタル料金をお支払いいただくことで契約の延長とさせていただきます。（レンタル開始時と同条件）
予約状況次第でご希望に添えない場合がありますので、ご了承ください。
更新の際のお支払方法は、店舗にて直接支払い、指定口座への振り込みいずれかとなります。

レンタル期間中のレンタカー保管場所について

契約者ご本人が責任をもって確保ください。
万が一車両を第三者の私有地及び有料駐車区間へ放置された場合、契約者ご本人で迅速に車両の移動をお願いいたします。
また、その際発生した諸費用もご負担いただきます

燃料代について

燃料を満タンでお貸しいたします。ご返却時に満タンでお返しください。
ご利用期間中の燃焼代金は、お客様のご負担となります。
ガソリンスタンドは近隣に数店舗ございます。お問い合わせください。
最後に給油されたレシートを確認のためにご提出ください。
レシートは確認後返却いたしますが、場合により回収させていただくこともございます。予めご了承ください。
なお、給油されていない場合は下記料金をお支払いいただきます。

ガソリンメーターが半分より上…　5,000円
ガソリンメーターが半分より下…　10,000円

利用中のごみについて

※ご利用期間中のごみについては返却前または返却時に処分をお願いいたします。
車内にゴミが残されている場合１袋当たり2,000円の処分料をご負担いただきます。

修理費について

パンク修理代は、ご契約者でご負担いただきます。

当店の承諾を得ることなく返却日時を超過した場合は賃貸借契約違反とさせていただき、
損害保険が適用できなくなります。
また、延長料金に加え、返還日時を超過した時間に応じた超過料金200%
及びこれに発生する損害はすべてご契約者のご負担となります。
３日以上ご契約者と連絡がつながらない場合、不返還とさせていただき、
上記料金に加え車両本体価格（時価）をご請求させていただきます。
なお、正当な理由を掲示された場合はその限りではございません。

予定より早く返却される場合

ご契約の日時よりも早く返却される場合でも、ご返金はいたしません。ご了承ください。

保険・保証について

ご契約時に下記の車両保険に自動加入となります。（保険料はレンタル料金に含みます）

	保険内容		1事故免責・補償額（ご契約者負担）
損害保険内容	対人賠償保険	無制限	1事故につき免責50,000円
	対物賠償保険	無制限	
	人身傷害保険	3,000万円	
	車両保険	車両時価額まで	自走で店舗に返却された場合…100,000円 上記以外の場合…150,000円

※上記補償限度額を超える損害は、ご契約者様のご負担となります。
※入院・通院は、事故発生より起算し１８０日を限度とします。

▶ 保険・補償制度が適用されない場合
・レンタル期間中の複数回の事故については1事故のみ保険対象となります。
補償制度が適用されない損害または補償限度額を超えた損害については、お客様負担となります。

・事故時に事故現場より警察及び当社への連絡など所定の手続きが無かった場合。

・貸渡約款に違反している場合。
- 迷惑（違法）駐車に起因した損害
- 交通法規に違反したすべての事故
- 飲酒及び酒気帯び運転
- 薬物使用
- 無断延長

- 契約書記載の借受人、または契約書記載の借受人が認めた副運転者以外の運転
- 無免許運転（運転免許停止期間中や運転できる自動車の種類に違反している場合を含む）
- 無断で示談した場合
- 各種テスト・競技に使用し、又は他車のけん引・後押しに使用した場合
- その他、レンタル約款（貸渡約款）に定める免責事項に該当する事故等

・当店が締結する損害保険の保険約款の免責事項に該当する場合。
- 故意による事故
- 鍵の紛失・破損
- お客さまの所有、使用、管理する財物の損害
- 無断修理

・使用、管理上の落ち度があった場合。
- キーをつけたまま、又は施錠しないで駐車し盗難にあった場合
- 使用方法が劣悪なために生じた車体等の損傷や腐食による損害
- 車内装備の汚損
- 装備品(パンク、バースト、ボイールキャップ)の紛失・破損
- 海岸、河川敷又は林間等車道以外で走行した場合の車両損害（維持・管理された道路以外での事故）
- 給油時の燃料種別の間違いにより生じた損害
- 給油するとき、燃料の種類を誤って給油した場合の保守費
- 利用中のバッテリーの放電
- 自損事故の場合でも必ず警察、営業所への届け出をしてください。
- 当店への届け出は、営業時間内にお願い致します。（10:00～20:00）

ノンオペレーションチャージ（休業補償）

万が一レンタカーをご利用中に、当店の責任によらない事故、盗難、故障、汚損、車両整備による損害や
喫煙によるタバコ臭やシートの焦げ跡等が発生し、車両の修理・清掃が必要となった場合、
下記の金額を損害の程度や修理期間、または免責制度の加入の有無に関わりなく申し受けます。

自走して当店に返却された場合…100,000円
自走不可能な場合…150,000円

※ノンオペレーションチャージとは修繕期間中の休業補償のことです。
※自走不可能な場合の代車レンタカー代（当店指定工場）は契約者負担となります。

必ずお守りください

車内は禁煙です。禁煙を守れない方へのレンタルはお断りさせていただきます。
アレルギーのある方・お子様もご利用されますのでどうぞご理解のほどよろしくお願いいたします。
車内でたばこの臭いがした場合は、原状復帰のための実費負担とさせていただきます。

ペットの乗車は禁止です。
こちらも車内禁煙と同じくアレルギー疾患をお持ちの方もご利用されるためです。
ペットを乗車させた場合も、原状復帰のための実費負担とさせていただきます。

パンク・バースト及びタイヤの損傷・破損、またそれに伴うホイールや車体の破損については
契約者の負担とさせていただきます。

車内外の設備やレンタル用品の損傷・破損（＝自動車事故に起因しない破損）については、
契約者の負担とさせていただきます。

法令により、6歳未満の幼児を乗車させて運転する場合は、
幼児用補助装置（チャイルドシート）を使用しなければなりません。
当店より貸し出しは致しませんので、普段ご使用のものをお持ち込みください。
幼児用補助装置をお持ち込みいただけない場合は車両の貸し出しは行っておりません。
６歳以上では幼児用補助装置の着用義務はございませんが、
身長１４０ｃｍ未満であれば安全なお出かけのためにもジュニアシートをお持ち込みください。

※料金等の記載事項は、予告なしに変更することがあります。

よくある質問

よくある質問はQ&Aページをご覧ください

＼レンタカーのお申込みはこちらから／

↑トップページへ

Earth motoring
福岡県福岡市東区原田4-25-5
TEL/092-775-8395
FAX/092-775-0892
【定休日】不定休

■ホーム
■業務案内
キャンピングカーメンテナンス / カーセキュリティー＆ナビ / トレーラー・ヒッチメンバー
■在庫車紹介
キャンピングカー / その他の車
■アクセサリー
キャンピングカー用品
■ギャラリー
■インフォメーション
会社概要 / よくあるご質問 / お問い合わせ / ブログ

Copyright(c) Earth motorrng All rights reserved.